



ALGEMENE VOORWAARDEN
2016 (laatste aanpassing 2024)

Algemene Voorwaarden Sparkybag

Artikel 1: Definities

1.1 Sparkybag

De eenmanszaak Sparkybag, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14090064. Gevestigd aan de Wilhelminastraat 10a, 6191XS, Beek LB, Nederland.

1.2 Algemene Voorwaarden

Het geheel van bepalingen zoals in deze algemene voorwaarden is opgenomen.

1.2 Klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Sparkybag een Overeenkomst heeft gesloten of voornemens is te sluiten tot levering van Diensten door Sparkybag.

1.3 Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Klant en Sparkybag, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, op grond waarvan één of meer Diensten en/of zaken worden geleverd door Sparkybag. Daar wordt een vergoeding tegenovergesteld.

1.4 Website

De door Sparkybag ontwikkelde website en, indien overeengekomen, de bijbehorende e-mailadressen, extra modules, inclusief het Beheersysteem, en de inhoud van de website.

1.5 Domeinnaam

De domeinnaam toegekend aan de Website.

1.6. Registry

De organisatie waar de Domeinnaam is geregistreerd.

1.7. Server

De server waarop de Website wordt gehost.

1.8 Beheersysteem

Het systeem waarmee de Inhoud van een website beheerd kan worden.

1.9 Inhoud

De teksten, foto's en video's op een website.

1.10 Intellectuele Eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en rechten op knowhow.

1.11 Storing

Het in materiële zin niet voldoen van de Dienst aan de in de Overeenkomst vastgelegde functionele specificaties.

1.12 Dienst

De door Sparkybag geëxploiteerde producten en diensten, waaronder worden verstaan ontwikkeling van websites, webhosting, het registreren van een domeinnaam of een overeenkomst waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen.

1.13 Offerte

Een door Sparkybag uit te brengen, specifiek op de Klant toegeschreven, aanbieding van een Dienst op basis van door de Klant aan Sparkybag verstrekte gegevens.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sparkybag aangeboden Diensten aan de klant ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.

2.2

Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de

geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

2.3

In geval van nietigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden zal Sparkybag een vervangende bepaling vaststellen van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking.

2.4

Toepasselijkheid van andere voorwaarden dan onderhavige is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5

In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.6

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Sparkybag en de Klant zijn overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende documenten van de overeenkomst, geldt de volgende rangorde:

- A. De offerte / De overeenkomst
- B. De Algemene Voorwaarden

2.7

Sparkybag behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per email ter kennis van de Klant gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de Klant niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt de Klant geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de Klant binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 3: Diensten van Sparkybag

3.1

Indien overeengekomen bestaat de dienstverlening met betrekking tot de Website uit:

3.2

Het registreren en/of transporteren van een Domeinnaam.

- Registreren van een nieuwe Domeinnaam indien de Klant deze nog niet heeft
- Indien de Klant wel een Domeinnaam heeft geregistreerd deze verhuizen

3.3

Het hosten van een Website op een door Sparkybag beheerde Server.

3.4

Het aanmaken van één of, indien overeengekomen, meerdere emailadres(sen) behorende bij de Domeinnaam.

3.5

Indien de Klant een emailprogramma gebruikt, is Sparkybag niet verantwoordelijk voor de koppeling tussen de webmail en het emailprogramma. Sparkybag verstrekt instructies via email hoe deze koppeling gemaakt kan worden.

3.6

Het ontwerpen en opleveren van een Website inclusief het Beheersysteem waarmee de Klant zelf aanpassingen kan doen aan de Inhoud van deze website.

3.7

Het leveren van service en support op de inhoud (tekst en foto's) en techniek van een Website.

3.8

Sparkybag kan niet garanderen dat er geen Storingen optreden. Sparkybag doet haar uiterste best om Storingen met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald zo spoedig mogelijk te

verhelpen.

3.9

Sparkybag is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van Diensten van derden.

3.10

Als de uitvoering van de Overeenkomst volgens Sparkybag extra werkzaamheden met zich meebrengt, of als de Klant of eventuele derden in opdracht van de Klant, extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat de Klant onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), dan is Sparkybag gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan de Klant in rekening te brengen.

3.11

Indien een dienst aangeboden door Sparkybag wordt uitgevoerd door derden wordt dit expliciet vermeld in de overeenkomst. Op diensten uitgevoerd door derden zijn, naast de door Sparkybag voerende Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden van de uitvoerende partij van toepassing. Indien er conflicterende voorwaarden instaan gelden de voorwaarden van Sparkybag.

Artikel 4: Ontwikkeling website

4.1

In het kader van de ontwikkeling van een Website zal Sparkybag telefonisch of per email contact opnemen met de Klant om een informatie te krijgen ten behoeve van de benodigde Inhoud.

4.2

Indien akkoord krijgt de Klant de mogelijkheid om per iDeal toestemming te geven voor automatische incasso van de overeengekomen Website. Indien de Domeinnaam (nog) niet beschikbaar is, kan de Klant geen Overeenkomst afsluiten en dient deze een beschikbare Domeinnaam te kiezen.

4.3

Indien overeengekomen zal Sparkybag aan het domein (een) emailaccount(s) koppelen. Op verzoek van de Klant kan Sparkybag een nieuw e-mailadres opzetten en de Klant via de mail uitleggen hoe dat e-mailadres geïmplementeerd kan worden op zijn/haar computer. Na afloop van de Overeenkomst zal Sparkybag het e-mailadres verwijderen.

4.4

Bij het verhuizen van een emailaccount van een oude aanbieder naar Sparkybag is Sparkybag niet verantwoordelijk voor het maken van een backup en/of het downloaden van het emailaccount bij de oude aanbieder. Sparkybag kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van emailberichten.

4.5

De Klant zal, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. De Klant zal onder meer alle benodigde gegevens en materialen voor de levering van de Diensten op door Sparkybag bekend gemaakte wijze en volgens de door haar bekend gemaakte (technische) specificaties tijdig verstrekken. Sparkybag heeft het recht de eisen en (technische) specificaties tijdens de duur van de Overeenkomst te wijzigen. Sparkybag zal de Klant via een brief of e-mail van een dergelijke wijziging op de hoogte stellen.

4.6

De Klant staat ervoor in dat de in punt 4.5 bedoelde gegevens en materialen juist en volledig zijn. De Klant garandeert dat het gebruik van deze gegevens en materialen door Sparkybag overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden dan wel anderszins niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. De Klant garandeert ook dat zijn eigen gebruik van de Dienst overeenstemt met de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, en niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. De Klant zal zich onthouden van ieder handelen dat de reputatie van Sparkybag en haar Diensten zou kunnen aantasten. De Klant vrijwaart Sparkybag volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Sparkybag ook voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

4.7

De Klant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Sparkybag hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

4.8

De Klant zal zich steeds houden aan alle door Sparkybag verstrekte of op de website van Sparkybag bekendgemaakte Richtlijnen voor het gebruik van de Dienst.

4.9

Als in het kader van de Dienst gebruik wordt gemaakt van inloggegevens dan dient de Klant deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval van, of een vermoeden van, misbruik of diefstal van de inloggegevens dient de Klant Sparkybag direct op de hoogte te stellen zodat Sparkybag de toegang tot de Dienst kan blokkeren of andere passende maatregelen kan nemen. De Klant is aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst via zijn inloggegevens.

Artikel 5: Domeinnaam

5.1

Indien overeengekomen zal Sparkybag een Domeinnaam aanvragen en registreren bij de Registry van de Domeinnaam. De Klant is ermee bekend en akkoord dat op de aanvraag en de registratie bij de Registry en het gebruik van de Domeinnaam de Algemene Voorwaarden en andere regels van de Registry van toepassing zijn. Op verzoek van de Klant zal Sparkybag deze Algemene Voorwaarden en regels aan de Klant doen toekomen.

Een overzicht van de algemene voorwaarden van verschillende registries:

- .NL – <https://www.sidn.nl/over-sidn/algemene-voorwaarden>
- .EU – <https://eurid.eu/en/other-information/document-repository>
- .BE – <https://www.dnsbelgium.be/nl/algemene-voorwaarden-be-domeinnamen>
- .SE / .NU – <https://internetstiftelsen.se/en/domains/how-to-register-a-domain-name/terms-and-conditions-for-se-and-nu-domains>
- *.UK – <https://www.nominet.uk/uk-domains/policies>
- .MOBI / .PRO / .INFO / .ORG – <https://www.identity.digital/policies>
- .COM – <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en> / <https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en> / <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>

5.2

Indien de Klant (of een derde in opdracht van de Klant) voorafgaand aan de Overeenkomst reeds een Domeinnaam heeft geregistreerd, welke de Klant in het kader van de Overeenkomst wenst te gebruiken, dient de Klant er zorg voor te dragen dat deze wordt overgedragen aan Sparkybag. Zodra de Domeinnaam is overgedragen aan Sparkybag, zal Sparkybag er voor zorgdragen dat deze Domeinnaam aan de Website gekoppeld kan worden. In het kader van de overdracht zal de Klant steeds alle hiervoor benodigde informatie verschaffen en medewerking verlenen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen het opvragen van de EPP-token bij de huidige provider en het verstrekken van de opdracht tot de overdracht van de Domeinnaam.

5.3

De Klant staat er voor in dat zijn gebruik van de Domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder mede doch niet uitsluitend de aan derden toekomende merk- en handelsnaamrechten. Indien de Klant vermoedt dat de Domeinnaam inbreuk maakt op rechten van derden zal hij/zij Sparkybag daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Sparkybag is te allen tijde gerechtigd een Domeinnaam te veranderen, bijvoorbeeld indien zij zelf het vermoeden heeft dat het gebruik daarvan door de Klant inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden dan wel anderszins onrechtmatig is jegens derden. Daar waar mogelijk zal Sparkybag de Klant voorafgaand schriftelijk op de hoogte brengen van de verandering. De verandering van een Domeinnaam leidt niet tot een verplichting van Sparkybag tot betaling van een vergoeding aan de Klant voor de door hem gemaakte kosten of geleden schade. Indien een derde Sparkybag aanspreekt in verband met een inbreuk op de aan hem toekomende rechten, zal Sparkybag deze derde doorverwijzen naar de Klant. De Klant vrijwaart Sparkybag voor alle kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden dienaangaande.

5.4

De Klant is gerechtigd om na afloop van de Overeenkomst de voor hem geregistreerde Domeinnaam kosteloos over te nemen. Op verzoek zal Sparkybag een transfercode (EPP-token) aanmaken en per email aan de Klant verzenden. Wanneer de Klant binnen 5 werkdagen geen gebruik maakt van de transfercode, wordt de Domeinnaam vrijgegeven en beschikbaar gesteld voor registratie door derden. Indien de Klant de Domeinnaam overneemt, verhuist het emailaccount automatisch mee. Bij het verhuizen van een emailaccount van Sparkybag naar een nieuwe aanbieder is Sparkybag niet

verantwoordelijk voor het maken van een backup en/of het downloaden van het emailaccount bij Sparkybag. Sparkybag kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van emailberichten.

5.5

De WHOIS-gegevens van een domeinnaam bevatten alle algemene informatie over een domeinnaam. Dit betreft onder meer de beschikbaarheid van een domeinnaam, de partij waarbij de domeinnaam is geregistreerd en de contactgegevens van de administratieve contactpersoon, de technische contactpersoon en de rechtmatige eigenaar.

ICANN, de overkoepelende domeininstantie, heeft bepaald dat de WHOIS-gegevens actueel, geldig en inzichtelijk moeten zijn. Deze regel geldt voor alle domeinextensies, dus zowel voor gTLD's (zoals .com, .net en .blog) als voor ccTLD's (domeinnamen met landcodes, zoals .NL, .BE en .DE).

Er zijn verschillende WHOIS zoekmogelijkheden op het internet. Één voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld: <https://lookup.icann.org/en>

Artikel 6: Gebruik Website en Email

6.1 Fraude

Het is voor de Klant niet toegestaan frauduleuze aanbiedingen te doen om producten, onderwerpen of diensten te kopen of te verkopen, of om enige vorm van financieel bedrog te promoten, zoals (maar niet beperkt tot) "piramide-systemen (PonziScheming)", "snel rijk worden-systemen" of "kettingbrieven". Het is voor de Klant niet toegestaan enige vorm van bedrieglijke online marketingpraktijken uit te voeren.

6.2 Privacy regels

Het is voor de Klant niet toegestaan persoonlijke gegevens van derden te verzamelen, of pogen te verzamelen, zonder hun medeweten of instemming (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in de vorm van "phishing").

6.3 (Inter)nationale wet- en regelgeving

Het is voor de Klant niet toegestaan enig materiaal aan te bieden dat, opzettelijk of niet, enige toepasselijke nationale of internationale wet, of enige regels die daaruit voortvloeien, overtreedt.

6.4 Spam

Het is voor de Klant niet toegestaan ongevraagde commerciële e-mail ("UCE") of ongevraagde bulk e-mail ("UBE") te verzenden naar enige internetgebruiker via een Sparkybag account of via enige andere netwerkverbinding die op enigerlei wijze Sparkybag impliceert.

6.5 Mailinglists

Elke vorm van mailinglist-gebruik binnen het netwerk van Sparkybag moet voldoen aan de richtlijnen van RFC 3098 <http://www.faqs.org/rfcs/rfc3098.html>. Wat onder andere, maar niet uitsluitend, inhoud dat de internetgebruiker zich middels een "Opt-in" en "Opt-out" moet kunnen in- en uitschrijven.

6.6 Privacy

Het is voor de Klant niet toegestaan doelbewust op zoek te gaan naar informatie over anderen, of bestanden, andere gegevens of wachtwoorden van anderen te kopiëren of te wijzigen, of zich voor te doen als een andere gebruiker, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van die gebruiker. Het is voor de Klant niet toegestaan inbreuk te maken op de privacy van individuele gebruikers door middel van het bekijken van hun email of hun persoonlijke communicatie met andere gebruikers.

6.7 Header faking

Het is voor de Klant niet toegestaan de koppen van email berichten te wijzigen met de bedoeling zijn of haar email adres te verbergen. Het is voor de Klant niet toegestaan te pogen zich als een ander voor te doen door gebruikmaking van vervalste headers of andere identificerende informatie.

6.8 Mailservers

Het is voor de Klant niet toegestaan tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailserver aan het netwerk van Sparkybag te koppelen. De mailserver van de de Klant moet begin- of eindstation voor email zijn, geen tussenstation. Sparkybag behoudt zich expliciet het recht voor een onvoldoende beveiligde mailserver zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.

6.9 Materiaal

Het is voor de Klant niet toegestaan enig materiaal te versturen of aan te bieden (via email, website, uploaden of anderszins) dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, patent, handelsgeheim of

andere

eigendoms-rechten van een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, het digitaliseren en distribueren van fotomateriaal uit tijdschriften, boeken of andere auteursrechtelijk beschermde bronnen, en het ongeoorloofd verzenden van auteursrechtelijk beschermde software.

De Klant is verplicht zich te gedragen in overeenstemming met wettelijke bepalingen, de bepalingen uit de

Nettiquette zoals vastgelegd in de richtlijn RFC 1855 of de opvolgers daarvan en/of de richtlijnen of uitspraken van

de Reclame Code Commissie. Meer in het bijzonder is de Klant verplicht zich te onthouden van het schenden van rechten van Intellectuele Eigendom van Sparkybag en/of derden, het op onrechtmatige en/of strafbare wijze verspreiden van racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en/of beledigende uitingen, het zich toegang verschaffen of proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet tot toegang gerechtigd is, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), het verzenden van spam, waaronder begrepen het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden email met dezelfde inhoud.

Het is voor de Klant niet toegestaan enig materiaal te versturen of aan te bieden (via email, website, uploaden of anderszins) dat bedreigingen bevat of oproept tot lichamelijk geweld of het vernielen van eigendommen.

Het is voor de Klant niet toegestaan enig materiaal te versturen of aan te bieden (via email, website, uploaden of anderszins) dat bij een andere internetgebruiker overlast veroorzaakt.

6.10 Misbruik

Het is voor de Klant niet toegestaan diensten aan een gebruiker, systemen in een netwerk, netwerkdiensten

of netwerkcommunicatie te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillige pogingen een systeem te overbelasten, en broadcast-aanvallen.

Het is voor de Klant niet toegestaan virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's in of buiten het netwerk van Sparkybag of in het systeem te introduceren.

Het is voor de Klant niet toegestaan het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computersystemen, netwerken of programma's.

6.11 Daemons

Het is voor de Klant niet toegestaan ongeoorloofde toegang te verkrijgen (of pogen te verkrijgen) tot systemen of netwerken, daaronder begrepen enige poging een systeem of een netwerk te proberen, scannen

of testen op kwetsbaarheden, of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.

Het is voor de Klant niet toegestaan zonder toestemming data of verkeer van enig netwerk of systeem te monitoren zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.

Het is voor de Klant niet toegestaan inbreuk te maken op de integriteit van computer- en netwerksystemen;

voorbeeld: klanten zullen niet opzettelijk programma's ontwikkelen of gebruiken die andere gebruikers hinderen of een computer, computersysteem of netwerk infiltreren en/of beschadigen of de softwarecomponenten van een computer, computersysteem of netwerk wijzigen.

6.12 Exploits

Het is voor de Klant niet toegestaan het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computersystemen, netwerken of programma's, al dan niet gebruik makend van bestaande lekken in programma's, computersystemen of netwerken.

6.13 Software

Het is voor de Klant niet toegestaan inbreuk te maken op wettelijke bescherming van auteursrecht of licentiering van programma's en gegevens.

6.14

Gedurende de duur van de Overeenkomst verleent Sparkybag de Klant een niet-exclusieve, beperkte en niet-overdraagbare licentie met betrekking tot het Beheersysteem. De Klant is uitsluitend gerechtigd het Beheersysteem te gebruiken (via de aan hem toegekend wachtwoord en gebruikersnaam) op de Server ten behoeve van het wijzigen, ontwikkelen en aanpassen van de Website. De Klant is niet gerechtigd het Beheersysteem geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, toegankelijk te maken, over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde. Tevens is het de Klant niet toegestaan aanpassingen of wijzigingen in het Beheersysteem aan te brengen, reservekopieën van het Beheersysteem te maken, het Beheersysteem te decompileren, de code te verveelvoudigen of anderszins het Beheersysteem aan reverse engineering te onderwerpen.

6.15

De Klant verkrijgt via een emailadres en wachtwoord toegang tot het Beheersysteem en de Website. De Klant dient te allen tijde vertrouwelijk om te gaan met de wachtwoorden en de emailadressen en draagt er zorg voor dat het Beheersysteem uitsluitend door de bevoegde personen gebruikt kan worden. De Klant is volledig aansprakelijk voor alle aanpassingen aan de Website via zijn toegang tot het Beheersysteem.

6.16

Het is Sparkybag toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het Beheersysteem, voor zover dit de afgesproken werking niet nadelig beïnvloedt. Het is de Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 7: Hosting

7.1

Gedurende de duur van de Overeenkomst zal Sparkybag, indien aangegeven aan de Klant, een hosting met betrekking tot een Website leveren. In het kader van de hosting zal Sparkybag schijfruimte op een door Sparkybag te bepalen Server ter beschikking stellen voor het plaatsen van een Website, het verhelpen van storingen en het verzorgen van de bereikbaarheid van deze Website. Sparkybag kan kosten hiervoor in rekening brengen.

7.2

Sparkybag verbindt zich tot het verzorgen en aan de stand der techniek aanpassen van de beveiliging van de Server en Website en zal haar best doen om ongevoegde toegang tot en ongevoegd aanpassen van de Website te voorkomen.

Artikel 8: Offertes

8.1

Offertes, aanbiedingen of vergelijkbare mededelingen, al dan niet als zodanig benoemd, verplichten Sparkybag niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de (potentiële) Klant.

8.2

Offertes van Sparkybag zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

8.3

Elke Offerte kan door Sparkybag worden herroepen. Indien het aanbod nog niet is aanvaard kan herroeping te allen tijde geschieden. Indien het aanbod door de Klant is aanvaard, kan herroeping onverwijld na de aanvaarding worden herroepen.

8.4

Sparkybag is te allen tijde gerechtigd een aanvraag te weigeren (bijvoorbeeld als zij gereede twijfel heeft over de kredietwaardigheid van de Klant), zonder dat hierdoor enig recht van de Klant op schadevergoeding jegens Sparkybag ontstaat. Sparkybag is daarbij niet verplicht haar redenen in dit verband te vermelden.

8.5

Sparkybag is gerechtigd de kredietwaardigheid van de Klant te onderzoeken. Indien wenselijk dient de Klant, op eerste verzoek van Sparkybag, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Sparkybag. Sparkybag is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of een gedeelte daarvan, pas te leveren nadat gewenste zekerheid is verkregen.

Artikel 9: Totstandkoming van de Overeenkomst

9.1

De Overeenkomst komt tot stand indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a.** De Klant heeft Sparkybag elektronisch per email of schriftelijk ter kennis gebracht;
- b.** De Klant heeft aangegeven kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden;

- c. Sparkybag heeft de email ontvangen en geaccepteerd;
- d. Sparkybag heeft de acceptatie schriftelijk of elektronisch per email aan de Klant bevestigd.

9.2

Het staat Sparkybag vrij om de totstandkoming en de inhoud van een Overeenkomst met alle middelen te bewijzen.

9.3

Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk of elektronisch per email.

Artikel 10: Duur en einde van de Overeenkomst

10.1

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij schriftelijk of elektronisch per email anders is overeengekomen.

10.2

De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

10.3

De Overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode telkens van rechtswege stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij schriftelijk of elektronisch per email anders wordt overeengekomen.

10.4

Beide partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van een overeengekomen of stilzwijgend verlengde periode opzeggen bij aangetekende post met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. De opzegtermijn vangt aan op de dag volgend op die waarop de opzegging door Sparkybag is ontvangen. Bij opzegging per aangetekende post dient de Klant zijn persoonsgegevens te vermelden.

Artikel 11: Vergoedingen

11.1

Alle in de Overeenkomst vermeldde of anderszins door of namens Sparkybag gecommuniceerde prijzen luiden in Euro's, exclusief BTW en overige van overheidswege vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

11.2

De vergoedingen kunnen bestaan uit éénmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen.

11.3

Enig beroep door de Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

11.4

Sparkybag behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen en zal de Klant hiervan tenminste één maand voor de datum waarop de gewijzigde prijzen van kracht worden schriftelijk of elektronisch per email in kennis stellen. Indien de Klant een prijswijziging niet accepteert, heeft de Klant het recht om binnen zeven dagen na dagtekening van de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de prijswijziging betrekking heeft schriftelijk per aangetekende post te ontbinden per de datum waarop de gewijzigde prijzen van kracht worden.

11.5

Sparkybag behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar zonder voorafgaande kennisgeving prijzen te verhogen met maximaal gelijk aan vijf procent, vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index zoals die wordt vastgesteld door het CBS voor het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijzen worden verhoogd. De verhoging van de prijzen als bedoeld in dit artikel geven de Klant geen recht om de Overeenkomst dientengevolge te ontbinden.

11.6

Als de Klant verhuist of het factuuradres van de de Klant wijzigt, dan dient de de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en / of nieuwe factuuradres schriftelijk aan

Sparkybag mee te delen.

Artikel 12: Levering en levertijd

12.1

Levering van zaken of Diensten geschiedt eerst na de totstandkoming van de Overeenkomst en na ontvangst door Sparkybag van alle door haar opgegeven gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Het staat Sparkybag vrij om direct na de totstandkoming van een Overeenkomst met de uitvoering daarvan aan te vangen.

12.2

Een overeengekomen levertijd is louter indicatief en kan nimmer als fatale termijn gelden. Indien de overeengekomen levertijd wordt overschreden of indien dreigt dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden, zal Sparkybag de Klant daarvan in kennis stellen.

12.3

Indien de overschrijding van een overeengekomen levertijd wordt veroorzaakt door overmacht, wordt de overeengekomen levertijd minimaal verlengd met de tijd dat de overmacht duurt.

12.4

Onder overmacht wordt in dit artikel begrepen al hetgeen daaromtrent in de wet en in de jurisprudentie wordt verstaan, waaronder alle van buiten Sparkybag komende oorzaken die redelijkerwijs niet te voorzien waren en als gevolg waarvan Sparkybag haar verplichtingen jegens de Klant niet of niet tijdig kan nakomen, waaronder gerekend storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie, storingen in netwerken en storingen als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden.

Artikel 13: Betalingsvoorwaarden

13.1

De betalingsverplichting van de Klant vangt aan op de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt en kan eerst eindigen op de dag waarop de Overeenkomst op rechtsgeldige wijze eindigt.

13.2

Sparkybag is bevoegd zijn facturen aan de Klant op elektronische wijze, bijvoorbeeld per email, toe te zenden. Ongeacht de wijze van verzending van de factuur zal deze voldoen aan de wettelijke vereisten.

13.3

Betaling dient te geschieden op de door Sparkybag op de factuur aangegeven wijze. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van Sparkybag leidend.

13.4

Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant, ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn hem al dan niet kan worden toegerekend, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim. Indien de Klant Sparkybag c.q. de bank van de Klant heeft gemachtigd om aan Sparkybag verschuldigde bedragen te voldoen door middel van automatische incasso, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim vanaf het moment dat een factuurbedrag door toedoen van de Klant niet kan worden geïncasseerd, bijvoorbeeld doordat de klant geen dan wel onvoldoende saldo op zijn rekening aanhoudt.

13.5

Indien een Klant een factuur niet binnen de de overeengekomen termijn betaalt, behoudt Sparkybag zich het recht voor om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat de Klant al zijn verplichtingen jegens Sparkybag geheel is nagekomen. De genoemde opschorting van de verplichtingen kunnen ondermeer bestaan uit het onmogelijk maken van gebruik van Diensten en/of Zaken. De kosten van deze opschorting zullen in rekening worden gebracht bij de in gebreke gebleven Klant.

13.6

Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Sparkybag de Klant een betalingsherinnering zenden. Sparkybag is gerechtigd om de aan de opmaak en verzending van elke betalingsherinnering verbonden kosten aan de Klant in rekening te brengen, waarbij de kosten van elke betalingsherinnering worden gesteld op 1% van het te vorderen bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het te vorderen bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een

maand als gehele maand gerekend.

13.7

Indien de Klant in verzuim verkeert, is Sparkybag gerechtigd zijn vordering op de Klant ter incasso uit handen te geven. De Klant is gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten gemaakt door Sparkybag ter incasso van de vordering, gelijk aan 10% van het gevorderde met een minimum van € 125,-.

13.8

Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van Sparkybag, totdat alle door de Klant verschuldigde bedragen aan Sparkybag zijn voldaan, waaronder de begrepen de wettelijke rente en de kosten als genoemd in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

13.9

Inkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudste openstaande posten, renten en kosten daaronder begrepen.

Artikel 14: Ontbinding

14.1

Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

14.2

Opzegging dient te gebeuren bij aangetekende post.

14.3

Sparkybag is gerechtigd, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of op te schorten, onverminderd het recht van Sparkybag om in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

- a.** de Klant in staat van faillissement is verklaard;
- b.** de Klant surseance van betaling of van toepassingverklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft aangevraagd of verkregen;
- c.** op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant beslag wordt gelegd of indien de Klant anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
- d.** de Klant tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en dit verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
- e.** na het sluiten van de Overeenkomst aan Sparkybag omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
- f.** de Klant informatie verspreidt en die informatie en/of de verspreiding daarvan krachtens nationale of internationale wetgeving en/of andere regelgeving verboden is, discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend is en/of in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden, een en ander exclusief door Sparkybag te beoordelen;
- g.** de Klant zich niet houdt aan zijn zorgplicht als goed internetgebruiker en in strijd handelt met de in artikel 6 beschreven bepalingen;
- h.** de Klant valse of onjuiste persoonsgegevens aan Sparkybag heeft verstrekt en/of heeft verzuimd wijzigingen in de persoonsgegevens aan Sparkybag te verstrekken;
- i.** de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of heeft verlengd;
- j.** de Klant heeft nagelaten om Sparkybag die informatie te verschaffen waarvan de Klant wist of redelijkerwijs had moeten weten dat het voorhanden zijn van deze informatie bij Sparkybag noodzakelijk was voor de nakoming van de verplichtingen door Sparkybag jegens de Klant.

14.4

Het recht van opschorten zoals in artikel 14.3 beschreven, houdt in dat Sparkybag bevoegd is de Diensten of een onderdeel daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken. Sparkybag zal de Klant hier van tevoren van in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Sparkybag kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen blijft tijdens de buitengebruikstelling onverminderd bestaan. De Klant blijft bovendien gehouden tot betaling gedurende de resterende periode van de overeengekomen minimumlooptijd van de Overeenkomst.

14.5

Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de registratie van een domeinnaam is Sparkybag in gevallen als benoemd in artikel 14.3 gerechtigd de registratie van de domeinnaam te doen beëindigen.

14.6

De Klant kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien Sparkybag in grove mate nalatig is geweest in de nakoming van zijn verplichtingen.

14.7

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische (per email) toestemming van de de Klant.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

15.1

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waardoor de Klant schade lijdt, is Sparkybag slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie en met een maximum van de prijs van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid van Sparkybag voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van directe en indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en Sparkybag had kunnen weten dat door dit gedrag schade zou kunnen ontstaan.

15.2

Sparkybag is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik door derden van gegevens die Sparkybag in het kader van de nakoming van de Overeenkomst opslaat en/of verwerkt. Sparkybag is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat door het verzenden of ontvangen van informatie en/of het voorhanden hebben van informatie op een website.

15.3

De Klant vrijwaart Sparkybag voor alle aanspraken op indirecte schademeldingen die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Klant geleverde Diensten van Sparkybag.

15.4

Sparkybag is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de website van de Klant. Sparkybag is niet gehouden tot het verifiëren van of het houden van controle op de juistheid van de op een website van de Klant geplaatste informatie.

15.5

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontstaan daarvan, schriftelijk aan Sparkybag meldt. Schade die buiten die termijn ter kennis van Sparkybag is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen aanmelden.

Artikel 16: Overmacht

16.1

In geval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, die aan Sparkybag niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan de schuld van Sparkybag en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer geldende normen voor de rekening van komt, zal Sparkybag de Klant hiervan onverwijld schriftelijk of elektronisch per e-mail op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen.

16.2

Ingeval van overmacht is Sparkybag gerechtigd de uitvoering van de Diensten gedurende de overmacht op te schorten, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

16.3

Tekortkomingen in de uitvoering van een Overeenkomst in geval van overmacht kunnen niet aan Sparkybag worden toegerekend en geven de Klant geen recht tot ontbinding van de Overeenkomst of tot schadevergoeding.

16.4

Er vindt geen restitutie plaats van de door de Klant vooruitbetaalde gelden.

Artikel 17: Rechten van Intellectuele Eigendom

17.1

Al hetgeen is gepubliceerd op de website van Sparkybag valt onder het recht van Intellectuele Eigendom van Sparkybag. Niets mag worden veeelvoudigd, opgeslagen of openbaar gemaakt zonder de schriftelijke voorafgaande toestemming van Sparkybag.

Artikel 18: Geheimhouding en privacy

18.1

Zowel de Klant als Sparkybag zijn gehouden alle vertrouwelijke informatie en correspondentie welke zij uitwisselen strikt geheim te houden en deze niet verstrekken aan derden.

18.2

De Klant geeft Sparkybag hierbij uitdrukkelijk toestemming de door de Klant verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van, en op te nemen in, een databestand dat Sparkybag aanlegt in het kader van de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

18.3

De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct-marketing ten behoeve van Diensten van Sparkybag, ook indien deze Diensten nog geen onderwerp van een Overeenkomst zijn. Indien de Klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, dient de Klant dat Schriftelijk of elektronisch per email aan Sparkybag kenbaar te maken.

18.4

Sparkybag zal de persoonsgegevens van de Klant niet aan derden beschikbaar stellen, behoudens ten behoeve van:

- a.** facturerings- en incassoactiviteiten;
- b.** indien wettelijke voorschriften Sparkybag hiertoe verplichten;
- c.** ingeval van dringende en gewichtige redenen voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad.

18.5

De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Sparkybag zijn opgeslagen. Indien de Klant een schriftelijk overzicht wenst, zal Sparkybag dit overzicht binnen vier weken aan de Klant verstrekken. Sparkybag kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen.

18.6

Sparkybag spant zich in om noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich brengt.

Artikel 19: Verplichtingen van Sparkybag

19.1

Sparkybag is gehouden zich in te spannen om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Sparkybag kan echter geen garantie geven dat hij de Overeenkomst te allen tijde zal nakomen. In dat kader wordt derhalve niet gegarandeerd dat de Klant te allen tijde onbelemmerde toegang heeft tot de door Sparkybag geëxploiteerde Diensten, systemen en/of het internet. Voorts wordt niet gegarandeerd dat de Klant gevrijwaard is van vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst en/of de Server.

19.2

Tenzij enige wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak Sparkybag daartoe verplicht, zal Sparkybag

zich onthouden van het kennisnemen van de inhoud van persoonlijke email en/of bestanden van en/of gericht aan de Klant en het ter beschikking stellen daarvan aan derden.

19.3

Sparkybag zal zich inspannen om de door zijn ter uitvoering van zijn verplichtingen gebruikte systemen en andere zaken afdoende te onderhouden. De Klant zal tijdig worden ingelicht over uit te voeren onderhoud, tenzij dat in verband met de noodzakelijkheid en/of spoedeisendheid van het onderhoud niet van Sparkybag kan worden verlangd. Sparkybag zal zich inspannen om onderhoud te laten plaatsvinden op tijden dat te verwachten is dat de Klant er weinig hinder van ondervindt. Sparkybag kan echter niet garanderen dat de Klant geen hinder en/of schade ondervindt. Sparkybag is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onderhoud, noch voor schade, waaronder gemiste inkomsten van de Klant, indien onderhoud wordt gepleegd.

19.4

Sparkybag zal zich inspannen om klachten van Klanten naar tevredenheid van de Klant af te handelen. Sparkybag is echter slechts gehouden om klachten in behandeling te nemen voor zover de klacht binnen drie werkdagen na het moment waarop de Klant de tekortkoming c.q. de klacht had behoren te constateren schriftelijk of elektronisch per email aan Sparkybag heeft gemeld en de klacht voldoende bepaalbaar en voldoende duidelijk is omschreven. Sparkybag zal zich inspannen om de klacht binnen twee weken na indiening af te handelen.

19.5

Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de registratie van een domeinnaam geldt dat Sparkybag slechts bemiddelt bij het registreren van een domeinnaam voor de Klant en slechts gehouden is de aanvraag voor het betreffende domein te deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, is Sparkybag hier nimmer aansprakelijk voor. Indien een door de Klant aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat Sparkybag de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en de domeinnaam wel beschikbaar was op het moment dat de Overeenkomst tot stand kwam, is Sparkybag voor de gevolgen daarvan niet aansprakelijk.

Artikel 20: Verplichtingen van de Klant

20.1

De Klant is verplicht tot nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede tot nakoming van verplichtingen waarvan de nakoming op grond van geschreven en ongeschreven recht in redelijkheid van de Klant kan worden verlangd.

20.2

De Klant is verplicht zich te gedragen conform hetgeen in redelijkheid van een verantwoordelijk, redelijk en zorgvuldig internetgebruiker kan worden verlangd.

20.4

De Klant is verplicht zich zodanig te gedragen dat overige Klanten en/of andere internetgebruikers niet worden gehinderd en/of schade lijden.

20.5

De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en de inhoud van zijn account en dient zelf zorg te dragen voor een afdoende beveiliging en/of back-up van gegevens inzake en op zijn account, tenzij anders is overeengekomen.

20.6

De Klant vrijwaart Sparkybag voor aanspraken van derden indien de Klant handelt in strijd met de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

20.7

Indien in de persoonsgegevens van de Klant wijzigingen optreden, dient de Klant dit zo spoedig mogelijk, doch ten minste twee weken voorafgaand aan de wijziging aan Sparkybag schriftelijk of elektronisch per email mede te delen. Indien een wijziging van contactpersoon plaatsvindt, dient dit per reguliere of aangetekende post aan Sparkybag te worden bericht. Hierbij dienen tevens kopieën van geldige legitimatiebewijzen (rijbewijs, paspoort of identiteitskaart) te worden meegezonden van zowel de huidige contactpersoon als van de nieuwe contactpersoon.

Artikel 21: Geschillen

21.1

Op alle geschillen tussen partijen, waaronder die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, tussen enerzijds Sparkybag en anderzijds de Klant, is Nederlands recht van toepassing.

21.2

Deze geschillen zullen, nadat partijen hebben getracht het geschil onderling op te lossen maar daar niet in zijn geslaagd, worden beslecht door de bevoegde rechter te Maastricht, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling het geschil aan een andere instantie dient te worden voorgelegd.